

LOYALTY PROGRAM WELLNESS HOTELU VISTA

Vítejte v našem věrnostním programu.

Vážíme si vracejících se hostů a právě pro Vás jsme připravili nový věrnostní program, který Vám nabízí spoustu výhod.

Jak náš program funguje?

Program je založen na kumulaci útraty za **ubytování** a **stravování** ve **Wellness hotelu Vista**. Pomyslná hranice pro zařazení do programu je útrata ve výši 160 000 Kč s DPH za sledované období od 1. 10. 2018.

Jak zjistím, že jsem součástí věrnostního programu?

Při zadávání rezervace přes naše rezervační oddělení Vám bude pracovníky sděleno, zda jste se do našeho programu dostali, a jakou slevu můžete na pobyt čerpat. Sleva bude **odečtena recepcí při Vašem check-outu**. Navíc při check-outu obdržíte na recepci kartičku, která Vás bude opravňovat ke slevě na příští pobyt.

Jaké výhody program nabízí?

Po check-outu Vám bude recepcí hotelu sdělena výše slevy, kterou můžete uplatnit na příští pobyt.

Výše útraty za pobyt	Maximální možná sleva na příští pobyt
do 10 000 Kč	0 Kč
10 001 – 20 000 Kč	1 000 Kč
20 001 – 40 000 Kč	2 000 Kč
40 001 – 60 000 Kč	4 000 Kč
60 001 – 80 000 Kč	6 000 Kč
80 001 Kč a výše	8 000 Kč

Ceny jsou uvedeny s DPH.

Navíc budete mít po dobu pobytu parkování zdarma a na pokoji Vás bude čekat malá pozornost.

Jaká jsou omezení čerpání slevy?

Získaný bonus lze uplatnit pouze na příští pobyt v následujících 24 měsících. Přesouvání do dalších období nebo přenos na jiného hosta či pokoj není možné. V případě neuplatnění slevy ve lhůtě 24 měsíců od poslední návštěvy bude sleva vynulována.

Do věrnostního systému mohou být zařazeni pouze hosté ubytovaní na Wellness hotelu Vista, nikoliv ubytovaných na dalších ubytovacích zařízeních spadající pod Horský resort Dolní Morava jako jsou horské chaty, penzion nebo apartmány.

Kdy slevu nelze uplatnit?

1. Slevu **nelze přesouvat** na jiné pobyty. Pokud ji tedy nevyužijete při příštím pobytu, automaticky propadá.
2. Slevu nelze uplatnit na akční pobyty typu 2+1, 4 za 3 atd.
3. Cena pobytu nesmí být v hodnotě 0 Kč. Klient musí vždy **uhradit** minimálně **30 % z ceny pobytu**.
Příklad: Mám slevu z minulého pobytu 5 000 Kč, ale cena aktuálního pobytu činí 3 000 Kč. Slevu můžu uplatnit pouze ve výši 2 100 Kč, zbylých 30 % z ceny pobytu, tzn. 900 Kč, doplatíte. Zbylá částka ze slevy automaticky propadá a není ji možno přenést na další pobyty nebo na pobyt někoho jiného.
4. Slevu **nelze rozdělit** na více pobytů.
5. Částku slevy **nelze kumulovat** v daném období. Nutno využít najednou při příštím pobytu.
6. Sleva **není přenosná**, nemohu ji tedy využít pro úhradu pobytu jiného hosta. Platí pouze pro daného hosta a jeho konkrétní rezervaci. Při check-inu nutno změnit hlavní profil v rezervaci na fakticky ubytovaného. Sleva bude poskytována pouze klientovi, který je součástí věrnostního programu.
7. Není možno kumulovat útratu z více pokojů.
Příklad: Syn bude chtít zaplatit pokoj svých rodičů, na pokoj rodičů není možno uplatnit slevu.
8. Slevu **nelze uplatnit** na nákup voucherů nebo elektronických peněženek.
9. Co když jsem nabyl slevu za pobyt z akce 2+1, můžu ji uplatnit na příští pobyt, který nebude akční?
Odpověď je ano.